



Algemene voorwaarden Keukenstudio Built By Sven

Versie 18 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor keukenadvies, ontwerp en verkoop van keukens, werkbladen, apparatuur en toebehoren, en voor montage of installatie voor zover die onderdeel is van onze overeenkomst. De offerte en orderbevestiging beschrijven wat u koopt, wie het uitvoert, wat het kost en wanneer wordt geleverd. Bepalingen over een specifieke dienst gelden alleen als die dienst is afgesproken.

1 Begrippen en contactgegevens

- 1.1** Keukenstudio of wij: Built By Sven B.V., handelend onder de naam Keukenstudio Built By Sven, gevestigd te Sliedrecht, KvK 90698762, btw-nummer NL865417593B01. Built By Sven B.V. is de juridische contractspartij. De contactgegevens staan in artikel 1.4.
- 1.2** Klant of u: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie wij de overeenkomst sluiten. Consument: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke klant: een klant die geen consument is.
- 1.3** Producten: onder meer keukenmeubelen, fronten, werkbladen, apparatuur, spoelbakken, kranen en accessoires. Werk: het overeengekomen resultaat van montage, installatie of andere aannemingswerkzaamheden. Schriftelijk: op papier of elektronisch, mits de verklaring kan worden bewaard en de afzender voldoende herkenbaar is.
- 1.4** Contact en showroom: Prisma 100 B6, 3363 DJ Sliedrecht. Telefoon: +31 85 106 0090. Algemeen: info@builtbysven.nl. Orders en service: orderverwerking@builtbysven.nl. Een klacht of verklaring aan het algemene adres wordt eveneens in behandeling genomen.

2 Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op onze offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten. Wij stellen ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de klant ze kan bewaren en later raadplegen.
- 2.2** Individuele afspraken gaan voor deze voorwaarden. Van toepassing zijnd dwingend recht gaat steeds voor. Bij een onduidelijke consumentenbepaling geldt de voor de consument gunstigste uitleg.
- 2.3** Afwijkingen leggen partijen uitdrukkelijk schriftelijk vast. Wij wijzen aanvullende of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk af. De wettelijke regels over botsende voorwaarden blijven gelden.
- 2.4** Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten. Een al gesloten projectovereenkomst verandert daardoor niet. Voor een doorlopende overeenkomst is wijziging alleen mogelijk volgens een rechtsgeldige, vooraf overeengekomen wijzigingsregeling en de toepasselijke wettelijke rechten.

3 Verkoop montage en aannemerij

- 3.1** De offerte maakt duidelijk welke partij contractueel verantwoordelijk is voor keukenverkoop, montage en eventuele bouwkundige werkzaamheden. De namen Built By Sven en Built By Vision op tekeningen of communicatie maken deze partijen niet automatisch tot medeverkoper of gezamenlijk aansprakelijke contractspartij.
- 3.2** Als wij montage of andere werkzaamheden aan u verkopen en daarvoor Built By Sven, Built By Vision of een andere uitvoerder inschakelen, blijven wij tegenover u verantwoordelijk voor onze eigen overeenkomst en voor hulppersonen volgens de wet. Wij verwijzen u bij een gebrek in onze prestatie niet uitsluitend door naar een onderaannemer of fabrikant.
- 3.3** Sluit u een afzonderlijke overeenkomst met een andere ondernemer, dan worden diens werkzaamheden, prijs, voorwaarden en verantwoordelijkheid vóór akkoord apart vastgelegd. Deze keukenvoorwaarden maken die andere overeenkomst niet automatisch onderdeel van de keukenkoop.
- 3.4** Wij stemmen de werkzaamheden binnen onze opdracht af. Coördinatie van een volledige verbouwing, toezicht op door u ingeschakelde derden of ontwerpverantwoordelijkheid voor hun werk behoort alleen tot onze opdracht als dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Onze eigen onderzoeks- en waarschuwingsplichten blijven gelden.

4 Aanvragen offertes en overeenkomst

- 4.1** Een aanvraag, showroomgesprek of verzoek om een ontwerp is op zichzelf geen bestelling, tenzij partijen daarbij duidelijk een overeenkomst sluiten. Wij vermelden eventuele betaalde advies-, ontwerp- of inmeetwerkzaamheden en hun prijs vóórdat u deze opdraagt.
- 4.2** Een offerte is geldig gedurende één maand, tenzij een andere termijn is vermeld. Zij vermeldt of het aanbod vrijblijvend is en welke eventuele voorbehouden gelden. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding uitsluitend onverwijld worden herroepen overeenkomstig artikel 6:219 BW.
- 4.3** De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van het aanbod volgens de wet en een eventueel duidelijk overeengekomen bevestigingsvoorbehoud. Ook een mondelinge of elektronische aanvaarding kan rechtsgeldig zijn. Wij leggen de afspraken zo spoedig mogelijk vast in een orderbevestiging.
- 4.4** Controleer de orderbevestiging en meld verschillen zo spoedig mogelijk. Niet reageren binnen een bepaalde termijn geldt niet automatisch als instemming met extra kosten, gewijzigde producten of een overeenkomst die niet is gesloten.
- 4.5** Kennelijke vergissingen worden besproken en gecorrigeerd volgens de wettelijke regels. Een prijs is niet uitsluitend omdat zij gunstig is een kennelijke vergissing. Nabestellingen, uitbreidingen en wijzigingen vragen een nieuwe afspraak.
- 4.6** Bij zakelijke inschrijvingen of aanbestedingen moet de aanvraag voldoende duidelijke hoeveelheden, tekeningen, specificaties en uitgangspunten bevatten en voldoende voorbereidingstijd bieden. Bij onvolledigheid kunnen wij aanvulling vragen, onze uitgangspunten vermelden of afzien van een offerte. Een termijn van ten minste tien werkdagen wordt bij omvangrijke aanvragen als uitgangspunt besproken; deze voorwaarden wijzigen niet eenzijdig de aanbestedingsprocedure.

5 Omvang van de levering

- 5.1** De offerte en definitieve productspecificatie vermelden de opstelling, aantallen, merken of typen, kleuren, materialen, afmetingen, apparatuur en inbegrepen werkzaamheden. Ook bezorging, inmeten, montage, aansluiting, afwerking en afvoer worden daarin afgebakend.
- 5.2** Bouwkundige werkzaamheden, sloop, hak- en breekwerk, aanpassen van leidingen of groepen, stuc- en schilderwerk, vloerwerk, herstellen van bestaande afwerking en aanpassen van riolering zijn alleen inbegrepen voor zover zij zijn aangeboden of anderszins overeengekomen. Hetzelfde geldt voor speciaal hijswerk, extra tilhulp en vergunningen. Wij maken relevante uitsluitingen vóór het sluiten duidelijk.

- 5.3** Stelposten zijn duidelijk benoemde reserveringen voor nog niet definitief gekozen of vastgestelde onderdelen. Wij vermelden het geraamde bedrag en de wijze van verrekening. Voor overschrijding bespreken wij de keuze, prijs en eventuele planningseffecten. Een stelpost geeft geen vrij recht om de overeengekomen prijs te verhogen.
- 5.4** Bij een samenhangend project leggen wij vast welke onderdelen vooraf gereed moeten zijn, welke gegevens nodig zijn en wie deze verzorgt. Werkzaamheden die noodzakelijk zijn om onze beloofde prestatie deugdelijk te leveren worden niet achteraf uitsluitend door een onduidelijke uitsluiting op de klant afgewenteld.

6 Advies ontwerp en tekeningen

- 6.1** Wij geven keukenadvies op basis van uw wensen, de afgesproken opdracht en de beschikbare informatie. Meld bijzonder gebruik, toegankelijkheidswensen, bijzondere belastingen of specifieke technische eisen vooraf, zodat wij deze kunnen beoordelen en vastleggen.
- 6.2** Een eerste ontwerp of visualisatie is een voorstel. Definitieve keuzes en technische uitvoering worden vastgelegd in de overeengekomen tekening en productspecificatie. Een beeldschermweergave kan in kleur of uitstraling afwijken; afgesproken eigenschappen en gerechtvaardigde verwachtingen blijven leidend.
- 6.3** Wij zijn verantwoordelijk voor deugdelijk eigen advies en ontwerp binnen onze opdracht. Door u of derden aangeleverde ontwerpen en berekeningen worden alleen volledig overgenomen als ontwerpverantwoordelijkheid uitdrukkelijk is afgesproken na voldoende gelegenheid tot beoordeling. Eventuele kosten daarvan spreken wij vooraf af.
- 6.4** Ook zonder overdracht van ontwerpverantwoordelijkheid waarschuwen wij voor fouten of ongeschiktheid die wij kennen of redelijkerwijs behoren te kennen. Goedkeuring door de klant heft onze eigen vakmatige verantwoordelijkheid niet op.

7 Inmeten en gegevens van de klant

- 7.1** De offerte vermeldt of wij inmeten en op welk moment. Voor maatgebonden bestelling worden de noodzakelijke definitieve maten gecontroleerd binnen de afgesproken taakverdeling. Een inmeting in een onafgewerkte ruimte vermeldt welke afwerkmaten, vloerniveaus en andere uitgangspunten nog moeten worden bevestigd.
- 7.2** U geeft ons tijdig de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn, waaronder beschikbare tekeningen, wijzigingen in wanden en vloeren, leidingen, vloerverwarming, constructies, ventilatie en de bestaande elektrische installatie. Meld bekende gebreken, lekkages, vochtproblemen en mogelijke gevaarlijke materialen.
- 7.3** Als u zelf maten of gegevens aanlevert, vermelden wij of wij die nog controleren. Aantoonbare extra kosten door onjuiste gegevens die voor uw rekening komen worden toegelicht. Wij kunnen een herkenbare fout niet zonder meer aan u toerekenen als wij deze hadden moeten onderzoeken of signaleren.
- 7.4** Meld veranderingen na het inmeten onmiddellijk. Partijen bespreken of herinmeten, gewijzigde tekeningen of een aangepaste bestelling nodig zijn en welke redelijke gevolgen dit heeft. Het aanpassen van uw ruimte aan een verkeerd door ons ingemeten keuken komt niet automatisch voor uw rekening.

8 Definitieve keuzes en bestelvrijgave

- 8.1** Vóór bestelling van maatgebonden onderdelen stemmen wij de definitieve opstelling, productspecificatie en benodigde keuzes met u af. Wij maken duidelijk wat u goedkeurt, welke maten definitief zijn en welke beperkingen van de ruimte zijn vastgesteld.
- 8.2** Goedkeuring geeft ons toestemming volgens deze afspraken te bestellen. Een goedkeuring is geen afstand van wettelijke rechten en geen algemene vrijwaring voor ontwerp-, meet- of uitvoeringsfouten van onze kant.
- 8.3** Een wijziging na bestelvrijgave kan gevolgen hebben voor productie, beschikbaarheid, kosten en planning. Wij onderzoeken de mogelijkheden en leggen de gevolgen vóór uitvoering van de wijziging vast. Onvermijdbare, rechtmatig verschuldigde kosten van reeds bestelde onderdelen worden onderbouwd; dubbeltelling wordt voorkomen.

8.4 Kunnen noodzakelijke keuzes of gegevens niet tijdig worden afgerond, dan bespreken wij het gevolg voor de planning. Wij bestellen niet stilzwijgend een wezenlijk andere uitvoering omdat een keuze ontbreekt.

9 Materialen monsters en toleranties

9.1 Hout, natuursteen en andere materialen kunnen natuurlijke verschillen hebben in tekening, structuur, poriën en kleur. Relevante eigenschappen en beperkingen leggen wij bij de materiaalkeuze uit. Een monster geeft een representatief beeld voor zover dat vooraf is aangegeven.

9.2 Gebruikelijke, technisch gerechtvaardigde toleranties zijn alleen aanvaardbaar voor zover zij passen bij het afgesproken product, gebruik en kwaliteitsniveau. Deze bepaling geeft geen recht om merk, maat, kleur, materiaal of kwaliteit wezenlijk te wijzigen zonder uw akkoord.

9.3 Kleine constructieve aanpassingen bespreken wij als zij invloed hebben op de overeengekomen eigenschappen. Een niet meer leverbaar artikel vervangen wij alleen op basis van een nieuwe afspraak; u hoeft geen wezenlijk ander product te accepteren.

9.4 Bij showroommodellen, gebruikte producten of artikelen met een bekende beschadiging worden de concrete afwijkingen vóór de koop duidelijk vermeld en, waar de wet dit verlangt, afzonderlijk uitdrukkelijk aanvaard. Een algemene mededeling dat een product een showroommodel is sluit overige wettelijke rechten niet uit.

10 Prijzen en prijswijzigingen

10.1 Prijzen zijn in euro's. Consumentenprijzen vermelden btw en onvermijdbare kosten. Eventuele variabele bezorg-, hijs-, reis- of andere kosten worden vooraf duidelijk vermeld met bedrag of berekeningswijze. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld als dat duidelijk is aangegeven.

10.2 De offerte onderscheidt een vaste prijs, een richtprijs en regiewerk op basis van uren en materialen. Een genoemd totaalbedrag is niet automatisch een richtprijs. Bij regie worden tarieven, materiaalberekening en eventuele toeslagen vooraf vastgelegd; ontbreekt een prijsafpraak, dan gelden de wettelijke regels over een redelijke prijs.

10.3 Bij aanneming van werk mag een richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden. Voor een grotere overschrijding waarschuwen wij tijdig, zodat u het werk kunt beperken of vereenvoudigen. Wij werken daaraan binnen redelijke grenzen mee. Meerwerk wordt apart behandeld in artikel 11.

10.4 Een overeengekomen vaste prijs verandert niet door het aanpassen van onze websiteprijzen of door iedere stijging van inkooprijzen, lonen, vervoer of wisselkoersen. Aanpassing vereist een rechtsgeldige afspraak of wettelijke grond. Voor kostenverhogende omstandigheden bij aanneming gelden onder meer de waarschuwingsplicht en artikel 7:753 BW.

10.5 Een vooraf overeengekomen zakelijke indexering vermeldt index, basisdatum, berekening en moment van aanpassing. Voor consumenten wordt geen algemene onbeperkte indexering van een eenmalige keukenorder toegepast. Bij een rechtsgeldig prijswijzigingsbeding worden de reden en gevolgen tijdig gemeld; het wettelijke recht op beëindiging blijft behouden, waaronder bij een verhoging binnen drie maanden voor zover de wet dat vereist.

11 Wijzigingen meerwerk en minderwerk

11.1 Wijzigingen van de opdracht worden tijdig besproken en schriftelijk vastgelegd, met de gevolgen voor producten, prijs, uitvoering en planning. Dit geldt ook bij verschillen tussen tekeningen en de feitelijke bouwsituatie.

11.2 Bij door u gewenste toevoegingen of veranderingen waarschuwen wij tijdig voor de noodzakelijke prijsverhoging, tenzij u deze noodzaak zelf had moeten begrijpen. Artikel 7:755 BW blijft gelden. Waar mogelijk verstrekken wij vooraf een prijsopgave of berekeningswijze.

11.3 Wij verrichten geen ongevraagd meerwerk zonder passende opdracht, behalve voor zover onmiddellijke maatregelen wettelijk of wegens acute schade noodzakelijk zijn. In dat geval informeren wij u zo spoedig mogelijk en beperken wij de maatregelen tot wat nodig is.

- 11.4** Minderwerk en vervallen onderdelen worden volgens de overeenkomst en wet verrekend, rekening houdend met aantoonbaar al gemaakte, niet vermijdbare kosten. Een wijziging geeft geen recht op dubbele vergoeding voor hetzelfde onderdeel.

12 Betaling en termijnen

- 12.1** Het betalingsschema staat in de offerte of overeenkomst, met de bedragen en betaalmomenten voor producten en werkzaamheden. Een voorschot is alleen verschuldigd als het vooraf is overeengekomen. Een product dat u direct meeneemt uit de showroom wordt bij afgifte betaald, tenzij anders afgesproken.
- 12.2** Bij consumentenkoop verplichten deze voorwaarden niet tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs. Een eventuele grotere vooruitbetaling vraagt een afzonderlijke, rechtsgeldige afspraak met de consument. Het noemen van een bedrag als productietermijn verandert vooruitbetaling niet in betaling na aflevering.
- 12.3** Zonder afwijkend rechtsgeldig schema wordt de productprijs bij aflevering opeisbaar en de prijs van aannemingswerk bij oplevering. Betaling van de daarvoor verstrekte factuur vindt binnen veertien dagen na factuurdatum plaats, waarbij niet vóór dit opeisbaarheidsmoment hoeft te worden betaald.
- 12.4** Meerwerk wordt volgens de daarvoor overeengekomen betaalafpraak gefactureerd. Een aan de klant toerekenbare opslagperiode maakt de gehele resterende consumentenkoopprijs of nog niet uitgevoerd montagewerk niet automatisch vooraf opeisbaar.
- 12.5** Betaling vindt plaats op de rekening die op onze factuur staat. Wettelijke regels voor toerekening van betalingen blijven gelden. Wij informeren vóór de koop schriftelijk over een eventueel specifiek overeengekomen financieel zekerheids- of garantiemechanisme; deze voorwaarden beloven geen aanbetalingsgarantie of waarborgfonds.

13 Niet tijdig betalen

- 13.1** Bij niet tijdig betalen gelden de wettelijke regels over verzuim. Waar nodig ontvangt u eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn. Een klacht geeft geen onbeperkt recht om iedere betaling te staken; een wettelijk gerechtvaardigde opschorting blijft mogelijk.
- 13.2** Een consument is vanaf verzuim de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd. Een zakelijke klant is vanaf verzuim 1% per maand verschuldigd, of de wettelijke handelsrente als die hoger is. De zakelijke rente wordt naar rato van het werkelijke aantal dagen berekend.
- 13.3** Wettelijk verhaalbare buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Een consument krijgt eerst een kosteloze aanmaning met veertien dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst, met vermelding van de daarna verschuldigde kosten.
- 13.4** Wij mogen levering of uitvoering alleen opschorten voor zover daarvoor een wettelijke of rechtsgeldig overeengekomen grond bestaat. Wij melden de opschorting en beperken onnodige gevolgen. Niet betalen wordt niet automatisch als schuldeisersverzuim aangemerkt.
- 13.5** Bij faillissement, surseance, liquidatie of beslag kunnen vorderingen opeisbaar worden voor zover wet, overeenkomst en omstandigheden dit toelaten. Insolventie of overlijden geeft geen onbeperkt recht op eigenmachtige terugname of op volledige winstvergoeding.

14 Opschorting verrekening en zekerheden

- 14.1** Consumenten behouden hun wettelijke rechten op opschorting en verrekening. De omvang van een inhouding moet passen bij de tekortkoming en de toepasselijke wettelijke regels. Partijen proberen een onbetwist deel wel af te rekenen.
- 14.2** Een zakelijke klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van opschorting en verrekening, behalve wanneer toepassing van deze beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- 14.3** Wij kunnen het wettelijke retentierecht uitoefenen op zaken die wij rechtmatig onder ons hebben als de vereiste samenhang en overige voorwaarden aanwezig zijn. Dit geldt niet automatisch voor iedere oude of nieuwe openstaande rekening. Wij bewaren teruggehouden zaken zorgvuldig en bespreken vrijgave tegen passende zekerheid.
- 14.4** Voor een bijzonder risicovol zakelijk project kan vooraf afzonderlijk zekerheid worden afgesproken. Uit deze voorwaarden ontstaat geen stil pandrecht op alle geleverde zaken; vestiging van een pandrecht vraagt de wettelijk vereiste handelingen en een afzonderlijke afspraak.

15 Eigendomsvoorbehoud en recht van reclame

- 15.1** Geleverde roerende zaken blijven ons eigendom totdat de vorderingen zijn voldaan waarvoor artikel 3:92 lid 2 BW eigendomsvoorbehoud toestaat. Dit kan de productprijs, bijbehorende werkzaamheden en vorderingen wegens tekortschieten in zulke overeenkomsten omvatten.
- 15.2** Zolang het voorbehoud rechtsgeldig bestaat, mag de klant de zaken zonder onze toestemming niet verpanden, bezwaren of buiten een toegestane bedrijfsuitoefening vervreemden. Bij beslag of aanspraken van derden meldt de klant ons voorbehoud en informeert hij ons zo spoedig mogelijk.
- 15.3** Wij kunnen bij onbetaalde verkochte roerende zaken ook het wettelijke recht van reclame schriftelijk uitoefenen als aan de voorwaarden en termijnen van de artikelen 7:39 tot en met 7:44 BW is voldaan.
- 15.4** Bij een rechtsgeldig beroep werkt de klant mee aan teruggave. Terugname is geen automatische ontbinding; afrekening en eventuele schadevergoeding volgen de overeenkomst en wet. Wettelijk verhaalbare kosten worden redelijk onderbouwd.
- 15.5** Eigendomsvoorbehoud kan door natrekking, verwerking of zaaksvorming eindigen. Deze rechten geven geen toestemming om zonder instemming een woning te betreden of gebouwonderdelen eigenmachtig los te halen.

16 Planning en leveringstermijnen

- 16.1** Wij spreken een leverdatum, leverperiode of een voldoende bepaalde afroepregeling af. Wij vermelden vooraf welke noodzakelijke gegevens, keuzes en rechtsgeldig afgesproken betalingen nodig zijn voor bestelling of uitvoering. Het ontbreken daarvan wordt tijdig besproken.
- 16.2** Een datum is alleen een indicatie als dat duidelijk is afgesproken. Een uitdrukkelijk als essentieel overeengekomen datum en wettelijke rechten bij te late levering blijven gelden. Voor consumentenkoop zonder andere leverafpraak geldt de wettelijke levertermijn van dertig dagen.
- 16.3** Bij vertraging melden wij de oorzaak en de nieuwe verwachting zo spoedig mogelijk. Als de wet een aanvullende termijn vereist, krijgt de ondernemer een redelijke gelegenheid om alsnog te leveren. Een vaste of essentiële datum, weigering om te leveren of andere wettelijke grond kan onmiddellijke ontbinding mogelijk maken.
- 16.4** Na overschrijding behoudt de klant de toepasselijke rechten op nakoming, ontbinding en schadevergoeding. Deze voorwaarden sluiten die rechten niet algemeen uit. Problemen met onze leverancier laten onze eigen leveringsverplichting niet vanzelf vervallen.
- 16.5** Voor een order op afroep worden uiterste afroepdatum, verwachte levertijd na afroep en eventuele opslag vooraf schriftelijk geregeld. Een order blijft niet onbeperkt zonder leverperspectief openstaan. Een afroeporder wijzigt niet automatisch de al overeengekomen prijs.

17 Bezorgen toegang en transportkosten

- 17.1** Levering vindt plaats op het afgesproken adres of door afhalen als dat is overeengekomen. Wij maken duidelijk of aflevering binnen, op een verdieping of tot een andere plaats is inbegrepen en welke hulpmiddelen nodig zijn.

- 17.2** U zorgt voor ontvangst en voor de afgesproken veilige toegang. Meld tijdig beperkingen zoals smalle trappen, liften, parkeerverboden, draagkracht of ontbrekende doorgangen. Wij beoordelen de informatie die wij voor de afgesproken levering behoren te controleren.
- 17.3** Bij noodzakelijk hijs- of hefwerk worden uitvoerder, kosten, bediening en veiligheidsvoorwaarden vooraf vastgesteld. Hulpmiddelen moeten geschikt zijn en aan toepasselijke voorschriften voldoen. Schade wordt volgens de wet toegerekend; het inzetten van een lift maakt alle schade niet automatisch voor rekening van de klant.
- 17.4** Transport-, parkeer- of extra tilkosten worden uitsluitend berekend volgens vooraf duidelijke afspraken of een andere wettelijke grond. Extra kosten door een aan u toerekenbare mislukte levering worden toegelicht en beperkt tot redelijke, aantoonbare gevolgen.
- 17.5** Deellevering wordt afgestemd en mag de klant geen onredelijke extra kosten of wezenlijk nadeel geven. Deellevering is geen stilzwijgende instemming met een onvolledige of niet bruikbare eindprestatie.

18 Controle verpakking en transportrisico

- 18.1** Controleer bij ontvangst voor zover redelijk mogelijk het aantal colli en zichtbare beschadigingen. Laat schade zo mogelijk op de afleverbon noteren en meld ontbrekende of beschadigde onderdelen snel met foto's als dat kan. Uitpakken gebeurt zorgvuldig.
- 18.2** Het ontbreken van een aantekening, foto's of originele verpakking doet wettelijke rechten niet automatisch vervallen. Het ondertekenen van een afleverbon bevestigt ontvangst en is geen algemene verklaring dat alle verborgen gebreken ontbreken.
- 18.3** Bij consumentenkoop gaat het risico van verlies of beschadiging in beginsel over bij ontvangst door u of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is. Kiest u zelf een vervoerder die wij niet hebben aangeboden, dan geldt de wettelijke uitzondering van artikel 7:11 BW.
- 18.4** Voor zakelijke leveringen gaat het risico over bij feitelijke aflevering op de afgesproken plaats, tenzij anders overeengekomen. Onze aansprakelijkheid voor eigen fouten en ondeugdelijke bewaring blijft bestaan. Eigendom en risico kunnen op verschillende momenten overgaan.
- 18.5** U houdt de afgeleverde producten volgens de verstrekte voorschriften droog, schoon en beschermd tot montage. Wij geven redelijke instructies en waarschuwen voor bijzondere opslagvereisten.

19 Uitstel en opslag

- 19.1** Meld uitstel van levering of montage zo spoedig mogelijk. Wij bespreken een nieuwe planning en eventuele opslag. Bij aan u toerekenbare vertraging kunnen redelijke, aantoonbare opslag-, behandelings- en opnieuw geplande transportkosten verschuldigd zijn na toelichting.
- 19.2** Wij bewaren opgeslagen producten zorgvuldig en beperken onnodige kosten. Een periode van opslag verschuift het consumentenrisico niet automatisch vóór het wettelijke ontvangstmoment en sluit aansprakelijkheid voor onze tekortkomingen niet uit.
- 19.3** Als u noodzakelijke medewerking blijft weigeren, gelden de wettelijke regels over schuldeisersverzuim, nakoming en eventuele beëindiging. Wij geven waar nodig eerst een redelijke termijn. Een niet afgenomen keuken leidt niet zonder meer tot opeisbaarheid van alle nog niet verrichte werkzaamheden.
- 19.4** Extra kosten wegens vervroegde levering of afname zijn alleen verschuldigd als ze passend zijn overeengekomen of een andere rechtsgeldige grond hebben. Een door ons veroorzaakte verschuiving brengt geen opslagkosten voor de klant mee.

20 Voorbereiding van de keukenruimte

- 20.1** Vóór montage ontvangt u de voor onze opdracht benodigde informatie over de ruimte en aansluitpunten. De offerte, tekeningen of werkafspraken vermelden welke voorbereidingen u of uw andere uitvoerder verzorgt en wanneer die gereed moeten zijn.

- 20.2** Voor zover afgesproken is de ruimte ontruimd, bezemschoon, voldoende droog en veilig bereikbaar. Wanden, vloeren en bevestigingspunten zijn geschikt voor de overeengekomen uitvoering. Benodigde vlakheid, haaksheid, versterking en vloerniveau worden concreet afgestemd; bestaande afwijkingen worden besproken.
- 20.3** Afgesproken elektra, water, afvoer, gas en ventilatie zijn op de juiste plaats en technisch geschikt. Tijdens uitvoering zijn noodzakelijke stroom, water, werkruimte en zo nodig verwarming beschikbaar. Aansluitingen voldoen aan toepasselijke voorschriften en productinstructies.
- 20.4** Andere werkzaamheden moeten zover gereed zijn dat veilige montage mogelijk is. Wij stemmen noodzakelijke samenloop af. U houdt onbevoegde personen buiten de werkzone; voor een bedrijfsruimte spreken partijen zo nodig tijdelijke sluiting van de betreffende zone af.
- 20.5** Bij onvoldoende voorbereiding bespreken wij de gevolgen en een oplossing. Wij mogen onveilig werk stilleggen. Extra kosten zijn alleen verschuldigd voor zover zij rechtsgeldig voor uw rekening komen, onderbouwd zijn en redelijkerwijs zijn beperkt.

21 Montage installatie en waarschuwingen

- 21.1** Wij voeren afgesproken montage en installatie volgens goed vakmanschap, de overeenkomst, toepasselijke voorschriften en relevante fabrikantinstructies uit. Voor overeengekomen aannemingswerk moeten wij het afgesproken resultaat deugdelijk opleveren.
- 21.2** Wij waarschuwen tijdig voor herkenbare fouten in de opdracht, maatvoering, aansluitingen, aangeleverde onderdelen of bestaande toestand. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt dit schriftelijk en ondubbelzinnig, met vermelding van de gevolgen voor een deugdelijke uitvoering, waar de wet dit verlangt.
- 21.3** Wij werken niet aan een aansluiting of constructie die volgens onze redelijke beoordeling onveilig of ongeschikt is. Partijen bespreken noodzakelijke controle of aanpassing. Werk buiten onze opdracht wordt vooraf apart overeengekomen, tenzij acute schadebeperking nodig is.
- 21.4** Boorgaten, uitsparingen, kitnaden en andere afwerkingen worden uitgevoerd volgens de afgesproken technische oplossing. Onnodige beschadiging van bestaande zaken is geen normaal onderdeel van montage. Technisch noodzakelijke ingrepen en herstel daarvan worden vooraf besproken waar redelijkerwijs mogelijk.
- 21.5** Als verborgen omstandigheden, asbestverdacht materiaal of andere gevaarlijke situaties worden aangetroffen, onderbreken wij het betrokken werk en stemmen wij onderzoek en vervolg af. Aanvullend onderzoek of sanering is alleen inbegrepen als overeengekomen. Onze eigen fouten worden niet als onvoorziene omstandigheden doorberekend.

22 Werkbladen achterwanden en apparatuur

- 22.1** Bij maatwerkbladen of achterwanden kan definitief inmeten pas na plaatsing van de onderkasten of andere noodzakelijke voorbereidingen mogelijk zijn. Wij leggen de werkvolgorde, verwachte tweede levering en eventuele tijdelijke voorziening vooraf vast.
- 22.2** Posities van naden, uitsparingen, overstekken en ondersteuning worden technisch afgestemd. Een naad of natuurlijke materiaalstructuur is alleen aanvaardbaar voor zover deze past bij het overeengekomen ontwerp, materiaal en kwaliteitsniveau. Deze bepaling sluit aansprakelijkheid voor foutieve productie of montage niet uit.
- 22.3** Voor apparatuur leggen wij merk, type, benodigde aansluitwaarden en relevante inbouwvoorwaarden vast. Wij mogen niet zonder akkoord een wezenlijk ander model leveren. Een door de fabrikant gewijzigd typenummer wordt beoordeeld op de afgesproken eigenschappen en uw rechten.
- 22.4** Bij slimme apparatuur verstrekken wij informatie over vereiste software, compatibiliteit en updates voor zover dit tot onze verplichtingen behoort. Wettelijke verplichtingen voor producten met digitale elementen worden niet door uitsluitend de fabrikantvoorwaarden vervangen.

- 22.5** Een tijdelijke ontbrekende component wordt als restpunt vastgelegd met een afspraak over levering en afronding. De gevolgen voor bruikbaarheid, oplevering en betaling worden redelijk en volgens de wet beoordeeld.

23 Door de klant aangeleverde producten

- 23.1** Als wij uw eigen apparaten, onderdelen, werkbladen of materialen monteren, bespreken wij vooraf de beschikbare gegevens, geschiktheid en omvang van onze opdracht. Wij zijn verantwoordelijk voor een deugdelijke uitvoering van het door ons aangenomen montagewerk.
- 23.2** Wij zijn niet de verkoper van elders gekochte producten en verlenen daarop geen eigen productgarantie, tenzij anders overeengekomen. Dit sluit aansprakelijkheid voor eigen montagefouten, schade of het niet nakomen van een onderzoeks- of waarschuwingsplicht niet uit.
- 23.3** Past of functioneert een aangeleverd onderdeel niet, dan melden wij dit en bespreken wij herstel of vervanging. Redelijke extra werkzaamheden die niet in de opdracht horen worden alleen op een rechtsgeldige grond berekend.
- 23.4** Voor zakelijke klanten geldt een vrijwaring voor gerechtvaardigde aanspraken van derden voor zover deze voortkomen uit een aan die klant toerekenbare fout in aangeleverde gegevens of materialen. De vrijwaring omvat geen schade die voor onze rekening behoort te komen. Voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheidsverdeling.

24 Oplevering en restpunten

- 24.1** Wij melden wanneer overeengekomen montagewerk gereed is voor oplevering. Partijen lopen het werk binnen een redelijke termijn samen na en leggen gebreken, restpunten en herstelafspraken vast. Eventuele afzonderlijke deelopleveringen worden duidelijk onderscheiden.
- 24.2** Gebruik van de keuken, ontvangst van sleutels of betaling geldt niet zonder meer als aanvaarding van ieder gebrek. Stilzwijgende oplevering en de gevolgen daarvan worden beoordeeld volgens artikel 7:758 BW en de concrete omstandigheden.
- 24.3** Wij herstellen gebreken waarvoor wij verantwoordelijk zijn binnen een redelijke termijn en beperken de hinder. Bij onvoldoende bruikbaarheid kan een restpunt gevolgen hebben voor aanvaarding of betaling. Een klein restpunt geeft niet automatisch recht op weigering van de gehele prestatie.
- 24.4** Wettelijke rechten op een evenredige inhouding blijven behouden. Deze voorwaarden voeren geen algemeen standaarddepot van 5% in en doen geen afbreuk aan een bijzonder wettelijk depotrecht als dat op de overeenkomst van toepassing is.
- 24.5** Bij aanneming van bouwwerken geldt artikel 7:758 lid 4 BW: wij zijn aansprakelijk voor bij oplevering niet ontdekte gebreken, tenzij deze niet aan ons zijn toe te rekenen. Deze voorwaarden wijken hiervan ook voor zakelijke klanten niet af; artikel 28 geldt niet voor zover dat een dergelijke afwijking zou opleveren. Waar artikel 7:757a BW geldt, verstrekken wij het vereiste dossier bij de kennisgeving dat het werk gereed is voor oplevering. Vereiste of afgesproken bedienings-, onderhouds- en garantiedocumenten worden meegeleverd.

25 Deugdelijke producten en garantie

- 25.1** Producten en werk moeten voldoen aan de overeenkomst en aan wat u op grond daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Bij consumentenkoop blijven de wettelijke rechten wegens non-conformiteit volledig gelden. Zij zijn niet beperkt tot drie maanden, één jaar of een vaste fabrieksgarantietermijn.
- 25.2** Een aanvullende garantie van ons of een fabrikant wordt afzonderlijk beschreven met garantieverlener, inhoud, duur, procedure en eventuele voorwaarden. Zij doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten tegenover ons als verkoper.
- 25.3** Wij behandelen een klacht over een door ons verkocht product. Wij kunnen onderzoek of herstel door een fabrikant laten uitvoeren, maar houden onze eigen wettelijke verantwoordelijkheid. Het vervallen van een fabrieksgarantie beëindigt niet automatisch uw rechten op een deugdelijk product.

- 25.4** Bij een gegrond beroep op wettelijke conformiteit gelden de wettelijke remedies, waaronder kosteloos herstel of vervanging en, waar aan de voorwaarden is voldaan, prijsvermindering of ontbinding. Kosteloosheid omvat de wettelijk vereiste kosten van vervoer, arbeid, materiaal en zo nodig verwijderen en opnieuw installeren.
- 25.5** Wettelijke bewijsregels blijven gelden. Een gebrek dat bij consumentenkoop binnen één jaar na aflevering aan het licht komt wordt in beginsel vermoed bij aflevering aanwezig te zijn geweest, behoudens de wettelijke uitzonderingen. Een onduidelijke oorzaak leidt niet automatisch tot afwijzing.

26 Gebruik onderhoud en herstel door derden

- 26.1** Gebruik en onderhoud producten volgens de verstrekte, passende instructies. Vermijd ongeschikte schoonmaakmiddelen, overmatige hitte, vocht en belasting. Wij informeren over relevante beperkingen van het gekozen materiaal en product.
- 26.2** Normale slijtage en schade door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, een ongeval of een wijziging kunnen buiten een aanvullende garantie vallen als zij de oorzaak van het gebrek zijn. Zij sluiten een bestaande product- of montagefout niet automatisch uit.
- 26.3** Voor glas, hout, natuursteen, verkleuring en materiaalverschillen geldt geen algemene uitsluiting. Of sprake is van een gebrek wordt beoordeeld aan de hand van afspraken, producteigenschappen, gebruik en gerechtvaardigde verwachtingen.
- 26.4** Geef ons waar redelijk gelegenheid tot onderzoek en herstel. Een ingreep door een derde doet niet iedere aanspraak vervallen: de invloed op het gebrek, de schade en het onderzoek wordt afzonderlijk beoordeeld. Uw wettelijke recht op herstel door een derde na het vervullen van de toepasselijke voorwaarden blijft bestaan.
- 26.5** Voor betaald servicewerk buiten een wettelijke herstelverplichting worden onderzoeks-, voorrij-, arbeids- en materiaalkosten vooraf besproken. Zulke kosten worden niet aan u doorberekend voor herstel dat wij volgens de wet kosteloos moeten verrichten.

27 Klachten en ingebrekestelling

- 27.1** Meld een gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking, bij voorkeur schriftelijk met ordernummer, omschrijving en beschikbare foto's. U mag een klacht ook op een andere rechtsgeldige wijze melden. Een aankoop kan ook met ander bewijs dan een originele kassabon worden aangetoond.
- 27.2** Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Voor overige prestaties en zakelijke klanten geldt de wettelijke eis van melding binnen bekwame tijd, beoordeeld naar de omstandigheden. Er geldt geen absolute klachttermijn van zeven dagen.
- 27.3** Wij bevestigen uw klacht zo spoedig mogelijk en geven binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie of vermelden waarom onderzoek meer tijd vraagt en wanneer u een reactie kunt verwachten. Een reactietermijn verlengt wettelijke herstelrechten niet onbeperkt.
- 27.4** Partijen bieden elkaar redelijk toegang voor onderzoek en herstel en leggen vervolgspraken vast. Wij kunnen niet uitsluitend omdat een keuken gebruikt of uitgepakt is iedere klacht weigeren.
- 27.5** Een ingebrekestelling omschrijft de tekortkoming en geeft een redelijke termijn voor nakoming of herstel waar de wet dat verlangt. Gevallen waarin geen ingebrekestelling nodig is blijven gelden. Wettelijke klacht-, verjarings- en vervaltermijnen worden voor consumenten niet contractueel verkort.

28 Aansprakelijkheid en verzekering

- 28.1** Wij zijn aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen, onrechtmatige schade en overige toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidsgronden. Onze verantwoordelijkheid voor montage of installatie wordt niet beperkt tot opzet of grove schuld.

- 28.2** Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Deze voorwaarden bevatten voor hen geen algemene uitsluiting van letselschade, gevolgschade, schade aan bestaande zaken of productaansprakelijkheid.
- 28.3** Voor zakelijke klanten is vergoeding, voor zover rechtsgeldig, beperkt tot directe schade en tot de uitkering van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering plus het eigen risico. Bij geen dekking of uitkering is de grens het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft, voor zover toepassing in de omstandigheden redelijk en rechtsgeldig is.
- 28.4** Voor zakelijke klanten zijn gederfde winst, gemiste besparingen en andere indirecte schade uitgesloten voor zover rechtsgeldig. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze bedrijfsleiding, en niet waar dwingend recht zich verzet, waaronder toepasselijke productaansprakelijkheid.
- 28.5** Partijen beperken schade waar redelijkerwijs mogelijk en melden een schadegeval tijdig. Bij een aanspraak van derden informeren zij elkaar en geven zij redelijk gelegenheid tot verweer. Een vrijwaring of verzekering verandert niet automatisch de wettelijke verantwoordelijkheid.
- 28.6** Bij bouwprojecten spreken partijen zo nodig afzonderlijk af wie een bouw- of CAR-verzekering verzorgt, met dekking, eigen risico en kosten. Deze voorwaarden verplichten consumenten niet standaard tot zo'n polis en sluiten schadevergoeding niet uit door het ontbreken ervan. Wij beloven hiermee geen specifieke verzekeringsdekking.

29 Annulering en opzegging

- 29.1** Meld een gewenste annulering of opzegging zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk. Herroeping binnen een wettelijke bedenktijd en ontbinding wegens een tekortkoming hebben eigen regels en worden niet als gewone betaalde annulering behandeld.
- 29.2** Een koopovereenkomst in de showroom heeft geen algemene wettelijke bedenktijd. Een afspraak over kosteloos annuleren of een aanvullende bedenktijd geldt alleen als wij die hebben aangeboden of overeengekomen. Een verzoek om annulering beoordelen wij zo spoedig mogelijk.
- 29.3** Bij beëindiging van een koop buiten een wettelijk recht spreken partijen de afwikkeling af. Als wegens niet-nakoming schadevergoeding verschuldigd is, onderbouwen wij de schade volgens de wet en houden wij rekening met vermeden kosten, herverkoop en andere relevante besparingen. Een aanbetaling vervalt niet automatisch volledig.
- 29.4** U kunt aanneming van werk opzeggen volgens artikel 7:764 BW. Bij een vaste aanneemsom geldt de voor het hele werk geldende prijs verminderd met de besparingen door de opzegging, tegen aflevering van het reeds voltooide werk volgens de wet. Voor regie geldt de toepasselijke wettelijke afrekening. Wij verschaffen relevante informatie over besparingen.
- 29.5** Voor een afzonderlijke overeenkomst van opdracht gelden de wettelijke regels voor opzegging en een eventuele redelijke beloning, met de toepasselijke consumentenbescherming. Er geldt uit deze voorwaarden geen standaardpercentage van 25%, 30% of een andere vaste annuleringsboete.
- 29.6** Bij het verzetten van een bezoek of montageafspraak houden partijen rekening met redelijke herplanning. Een vooraf afgesproken annulerings- of no-showvergoeding moet proportioneel zijn en rekening houden met besparingen en vervangende inzet. Zonder geldige tariefafspraak ontstaat geen vaste boete.

30 Onderhoud en doorlopende diensten

- 30.1** Een keukenorder is een eenmalige overeenkomst en wordt niet automatisch een serviceabonnement. Een afzonderlijk onderhoudscontract omschrijft de gedekte producten, handelingen, frequentie, prijs, looptijd, storingsbezoeken en eventuele bijkomende kosten.
- 30.2** Vooruitfacturering per serviceperiode geldt alleen als dit vooraf is overeengekomen. Niet inbegrepen onderdelen, filters, voorrijkosten of reparaties worden alleen berekend volgens de afgesproken regeling. Onderhoud belooft geen ononderbroken storingsvrije werking, tenzij dat uitdrukkelijk is toegezegd.

- 30.3** Na een toegestane stilzwijgende voortzetting kan een consumentenabonnement in beginsel op elk moment worden opgezegd met ten hoogste één maand opzegtermijn. Gunstiger of bijzondere wettelijke regels blijven gelden. Jaarlijkse verhoging vraagt een duidelijke rechtsgeldige grondslag en voorafgaande informatie; de toepasselijke beëindigingsrechten blijven bestaan.

31 Ontbinding en overmacht

- 31.1** Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan de wederpartij ontbinden volgens de wet. Waar nodig krijgt de tekortschietende partij eerst een redelijke termijn om alsnog na te komen. Toerekenbaarheid is niet altijd vereist voor ontbinding. Afrekening, ongedaanmaking en eventuele schadevergoeding volgen de wettelijke regels.
- 31.2** Overmacht is een verhindering die niet kan worden toegerekend volgens artikel 6:75 BW. De getroffen partij meldt de oorzaak, te verwachten duur en gevolgen zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om die gevolgen te beperken.
- 31.3** Uitzonderlijke natuurrampen, overheidsmaatregelen, stakingen of storingen kunnen overmacht opleveren, maar niet automatisch. Ook tekortkomingen van leveranciers of vervoerders worden per geval beoordeeld. Gewone personeelstekorten, voorzienbare bedrijfsproblemen of ontbrekende voorraad maken nakoming niet zonder meer tot overmacht.
- 31.4** Alleen werkelijk getroffen verplichtingen worden opgeschort. Duurt de verhindering ten minste dertig kalenderdagen, dan mogen partijen het getroffen deel schriftelijk ontbinden, behoudens eerdere wettelijke ontbindingsrechten. Reeds ingetreden verzuim verdwijnt niet automatisch door latere overmacht.
- 31.5** Een deugdelijk en zelfstandig bruikbaar uitgevoerd deel kan volgens de wet worden afgerekend. Niet geleverde of onbruikbare prestaties worden niet automatisch volledig verschuldigd. Regels over terugbetaling, ongedaanmaking en genoten voordeel blijven gelden.

32 Ontwerprechten vertrouwelijkheid en foto's

- 32.1** Wij behouden de intellectuele eigendomsrechten die wij rechtmatig bezitten op eigen ontwerpen, tekeningen, visualisaties, teksten, modellen en andere documentatie. Betaling van ontwerpwerk draagt die rechten niet automatisch over; overdracht vraagt een aparte rechtsgeldige afspraak. Rechten van derden worden gerespecteerd.
- 32.2** U mag de stukken gebruiken voor het doel van onze overeenkomst en voor zover nodig delen met uw adviseurs, financier, bevoegde instanties en projectuitvoerders. Het laten namaken of commercieel gebruiken van een beschermd ontwerp buiten dit doel vraagt toestemming, tenzij de wet anders bepaalt.
- 32.3** Bij geen opdracht wordt een op papier verstrekt origineel op redelijk verzoek teruggegeven; een wettelijke bewaarplicht en noodzakelijk bewijsgebruik blijven mogelijk. Er geldt geen automatische boete van 10% van de offerteprijs. Bij onrechtmatig gebruik kunnen wij nakoming en wettelijk verhaalbare schade vorderen.
- 32.4** Partijen behandelen daadwerkelijk vertrouwelijke informatie van elkaar zorgvuldig. Noodzakelijk delen met adviseurs of uitvoerders en wettelijk verplichte verstrekking blijven toegestaan. Geheimhouding verhindert geen klacht, rechtsbijstand of eerlijke beoordeling van de dienstverlening. Algemene kennis en ervaring mogen zonder vertrouwelijke klantgegevens worden hergebruikt.
- 32.5** Wij gebruiken projectfoto's voor publicatie alleen na passende afstemming en met een geldige privacygrondslag. Waar toestemming nodig is, vragen wij die afzonderlijk. Deze voorwaarden geven geen algemene toestemming om personen, privégegevens of herkenbare vertrouwelijke situaties te publiceren.

33 Herroeping bij verkoop op afstand of buiten de showroom

- 33.1** Een consument kan bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte een wettelijk herroepingsrecht hebben. Het enkele achteraf mailen of digitaal ondertekenen van een al in de showroom gesloten overeenkomst maakt deze niet automatisch tot een overeenkomst op afstand. De wettelijke criteria en eventuele drempels blijven bepalend.

- 33.2** Waar het herroepingsrecht geldt, kan de consument zonder reden herroepen binnen de wettelijke termijn van veertien dagen. Bij producten wordt die termijn gerekend vanaf de dag na ontvangst door de consument of diens aangewezen derde die niet de vervoerder is; bij meerdere producten of onderdelen in één bestelling kan de laatste ontvangst bepalend zijn. Bij afzonderlijke diensten begint de termijn in beginsel op de dag na het sluiten. Bij een gecombineerde overeenkomst wordt het toepasselijke wettelijke regime vooraf vastgesteld.
- 33.3** Herroepen kan via het formulier in bijlage 1 of via een andere ondubbelzinnige verklaring aan ons. Tijdige verzending van de verklaring volstaat binnen de wettelijke regels. Het formulier is niet verplicht. Ontbrekende verplichte informatie kan de bedenktijd wettelijk verlengen.
- 33.4** Een wettelijke uitzondering voor niet-geprefabriceerde producten die volgens individuele specificaties worden vervaardigd of duidelijk persoonlijk zijn geldt alleen als de concrete bestelling eraan voldoet. Wij melden dit vóór de koop. De aanduiding maatwerk of het combineren van standaard keukenkasten, kleuren of apparaten sluit het herroepingsrecht niet vanzelf voor de hele bestelling uit.
- 33.5** Een afzonderlijke dienst begint tijdens de bedenktijd alleen op uw uitdrukkelijke verzoek en met de wettelijk vereiste informatie. Evenredige betaling voor al verrichte diensten is alleen verschuldigd als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering vereist de voorgeschreven voorafgaande instemming en erkenning.
- 33.6** Na herroeping geeft of stuurt u herroepbare producten uiterlijk binnen veertien dagen terug. Wij geven vóór de koop het retouradres en informatie over de directe retourkosten. Voor niet normaal per post terug te sturen producten vermelden wij de kosten of een redelijke raming. Zonder vereiste voorafgaande informatie brengen wij deze kosten niet bij u in rekening. Bij toepasselijke thuislevering buiten de verkoopprijs halen wij de goederen op onze kosten terug waar de wet dit verlangt.
- 33.7** U mag een product behandelen voor zover nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen. Waardevermindering door verdergaand gebruik is alleen verschuldigd onder de wettelijke voorwaarden. Een geopende verpakking is geen algemene weigeringsgrond.
- 33.8** Wij betalen bij geldige herroeping uiterlijk binnen veertien dagen na de verklaring terug, met inbegrip van de oorspronkelijke standaardbezorgkosten. Extra kosten voor een door u gekozen duurdere bezorgwijze hoeven niet te worden vergoed. Bij producten mogen wij wachten op ontvangst of bewijs van retourzending, tenzij wij hebben aangeboden ze op te halen. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders afgesproken.
- 33.9** Als de overeenkomst met herroepingsrecht via een online interface is gesloten, bieden wij tijdens de bedenktijd ook de wettelijk vereiste, duidelijk zichtbare ontbindingsfunctie. Na gebruik ontvangt u onverwijld een bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Andere rechtsgeldige manieren van herroepen blijven beschikbaar.
- 33.10** Bij een overeenkomst buiten de verkoopprijs wordt een verzoek om tijdens de bedenktijd met diensten te beginnen op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Wij bevestigen het verzoek en de vereiste verklaringen volgens de wet. De uitzonderingen voor specifiek verzochte dringende reparaties gelden alleen voor de noodzakelijke werkzaamheden en vervangingsonderdelen; aanvullende bestellingen worden afzonderlijk beoordeeld.

34 Recht geschillen en slotbepalingen

- 34.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze keuze ontnemt consumenten niet de dwingende bescherming die hun volgens toepasselijke internationale regels toekomt.
- 34.2** Wij proberen een geschil eerst rechtstreeks op te lossen. Dit beperkt niet het recht een rechter te benaderen. Deze voorwaarden verplichten de klant niet tot een branchegeschillencommissie, arbitrage of een regeling die wij niet afzonderlijk rechtsgeldig zijn overeengekomen.

- 34.3** Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels. Voor zakelijke geschillen wordt, voor zover rechtsgeldig, de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam aangewezen, met inachtneming van de bevoegdheid van de kantonrechter.
- 34.4** Een ongeldige of vernietigde bepaling tast de overige bepalingen alleen niet aan voor zover die zelfstandig in stand kunnen blijven. Een onredelijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door een voor ons gunstiger bepaling.
- 34.5** Overneming van de contractpositie vraagt de volgens de wet vereiste medewerking. Eventuele afspraken over overdracht of verpanding respecteren de wettelijke grenzen, waaronder de regels voor zakelijke geldvorderingen. Er geldt geen algemeen verbod in strijd met dwingend recht.
- 34.6** Bij meerdere zakelijke opdrachtgevers kan hoofdelijkheid voor één gezamenlijk gesloten opdracht worden overeengekomen. Een partner, bewoner of ander betrokken persoon is niet alleen door betrokkenheid of samenwoning betalingsplichtige. Hoofdelijkheid van consumenten vraagt een wettelijke grond of duidelijke rechtsgeldige afspraak.

Bijlage 1 | Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen en een herroepingsrecht hebt. U kunt ook een andere ondubbelzinnige verklaring sturen. Zie artikel 33 voor de toepasselijke regels.

Aan: Keukenstudio Built By Sven, Built By Sven B.V., KvK 90698762, Prisma 100 B6, 3363 DJ Sliedrecht. E-mail: info@builtbysven.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Goederen of dienst:

Ordernummer indien bekend:

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

.....

Handtekening consument(en), alleen als dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.